

Утверждаю

Генеральный директор ООО «Нью Лайн»

А.С. Шупиков

Действует с 13.03.2026

**ПРАЙС ЛИСТ
НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ
ООО «НЬЮ ЛАЙН»**



*Указанные цены на товары, работы, услуги действуют с 13.03.2026 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ	2
2. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В ЧАСТНЫХ ДОМАХ, ТАУНХАУСАХ И СТРОЕНИЯХ.....	7
3. ОСНОВНЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ	12
4. КОМБИНИРОВАННЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ.....	14
5. КОМБИНИРОВАННЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ В ЧАСТНЫХ ДОМАХ, ТАУНХАУСАХ И СТРОЕНИЯХ	17
6. ОСНОВНЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ИНТЕРНЕТ-ТЕЛЕВИДЕНИЯ «СМОТРЕШКА» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ	18
7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ИНТЕРНЕТ-ТЕЛЕВИДЕНИЯ «СМОТРЕШКА» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ	19
8. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ И НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ В ЦЕЛЯХ ОТЛИЧНЫХ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОМЕЩЕНИЙ В БЫТОВЫХ И ЛИЧНЫХ ЦЕЛЯХ	21
9. ОСНОВНЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ЛИЦ ПОКЛЮЧАЮЩИХСЯ В НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ОТЛИЧНЫХ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ В ЛИЧНЫХ ЦЕЛЯХ (НЕКОММЕРЧЕСКИХ И НЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЦЕЛЯХ)	26
10. АБОНЕНТСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ И МАТЕРИАЛЫ	28
11. ГАРАНТИЯ	29

УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость услуги (руб.) без НДС	Объем услуг	Описание состава услуги
1.	Подключение абонентской линии в многоквартирном доме. ¹	от 00.00	1	Подключение абонентской линии в квартиру абонента с настройкой доступа. - Кабель UTP Cat.5e от оборудования оператора до квартиры абонента; - Кабель UTP от места ввода в квартиру абонента до 15 метров; - Сверление сквозного отверстия для ввода кабеля в квартиру абонента 1 шт.; - Обжим коннектора RG-45 1 шт.; - Настройка сетевого подключения на проводном или беспроводном устройстве; - Настройка дополнительного устройства абонента до 3 шт.; - Настройка подключения к сети интернет беспроводного Wi-Fi роутера абонента; - Тестирование подключения к сети на оборудовании оператора/абонента; - Настройка сервиса «Смотрешка» (при подключении)
2.	Удаленная техническая поддержка абонента ²	00.00	1	Техническая поддержка абонента осуществляется по телефону, в часы работы технической поддержки, в объеме предусмотренном регламентом оказания технической поддержки.
3.	Выезд технического специалиста в помещение абонента (проблема со стороны абонента)/Ложный вызов	500.00	1	Выезд специалиста для диагностики неисправности вне зоны ответственности оператора

4.	Выезд технического специалиста в помещение абонента (проблема со стороны оператора)	00.00	1	- Выезд специалиста для диагностики неисправности в зоне ответственности оператора - Проведение работ по устранению неисправностей, препятствующих пользованию услугами оператора
5.	Час работы технического специалиста при работах вне зоны ответственности оператора ³	500.00	1	- Один час работы специалиста оператора в помещении абонента; - Выявление проблемы; - Тестирование линии оборудованием оператора; - Настройка сетевого подключения на компьютере абонента;
6.	Настройка роутера в помещении абонента ⁴	500.00	1	- Настройка учетной записи на роутере абонента; - Подключение устройств абонента к роутеру
7.	Настройка роутера в офисе оператора ⁴	500.00	1	- Настройка учетной записи на роутере абонента; - Консультация по подключению устройств абонента к роутеру;
8	Обновление прошивки роутера/перепрошивка роутера	от 300.00		- Запуск автоматического обновления роутера программными средствами; - Аппаратная замена прошивки роутера;
9.	Настройка роутера с китайской версией прошивки, производителей Mikrotik и Apple	от 1 400.00	1	- Настройка учетной записи на роутере абонента; - Консультация по подключению устройств абонента к роутеру;
10.	«Тонкая» настройка сетевых параметров на устройстве абонента (дополнительная оплата взимается за каждый параметр настройки)	от 800.00	1	- Настройка учетной записи на роутере абонента; - Настройка внешнего «статического» ip адреса; - Настройка сетевого экрана; - Настройка маршрутизации локальной сети; - Консультация по подключению устройств абонента к роутеру/компьютеру;
11.	Настройка сервиса «СМОТРЕШКА» (за каждое последующее устройство 100 руб)	500.00	1	- Установка на устройство абонента приложения «Смотрешка»; - Настройка учетной записи;

12.	Настройка подключения на компьютере/телефоне/планшете др. устройстве (кроме игровых приставок x-box)	300.00	1	- Настройка сетевого подключения на устройстве абонента;
12.1	Настройка подключения на компьютере/телефоне/планшете/и др. устройстве (кроме игровых приставок x-box) ⁵	100.00	1	- Одновременная настройка сетевого подключения на каждом последующем устройстве абонента.
12.2	Настройка интернет-подключения на телевизорах Sony, LG, Samsung, Xiaomi, выпуска не позднее 2017 года	1 400.00	1	- Подключение к Wi-Fi сети при наличие технической возможности; - Подключение кабелем (без монтажа кабеля) при отсутствии технической возможности подключения по Wi-Fi сети;
12.3	Настройка интернет-подключения на телевизорах Яндекс, Dexp, иных производителей выпуска не позднее 2017 года	от 2 000.00	1	- Подключение к Wi-Fi сети при наличие технической возможности; - Подключение кабелем (без монтажа кабеля) при отсутствии технической возможности подключения по Wi-Fi сети;
13.	Монтаж кабеля в помещении абонента открытым типом	50.00	1	- Прокладка кабеля в помещении абонента открытым способом до устройств абонента; - Цена указана монтаж за 1 погонный метр кабеля;
14.	Монтаж кабеля в помещении абонента закрытым типом ⁶	100.00	1	- Монтаж кабеля в помещении абонента в плинтус, с предусмотренным в нем каналом для кабеля. Услуги по монтажу самого плинтуса – не оказываются
15.	Монтаж кабеля в помещении абонента в кабель-канале клиента	от 100.00	1	- Монтаж кабеля в помещении абонента в кабель – канале; - Кабель – канал предоставляется клиентом

16.	Монтаж кабеля в помещении абонента в кабель-канале оператора	от 300.00	1	- Монтаж кабеля в помещении абонента в кабель – канале; - Кабель – канал включен в стоимость;
17.	Сверление дополнительного сквозного отверстия в стене толщиной до 20 см.	300.00	1	- Сверление сквозного отверстия в не монолитной стене толщиной до 20 см. для прохода кабелем; - Точку сверления указывает абонент; - Ответственность за возможность попадания во внутренние коммуникации лежит на абоненте;
18.	Сверление дополнительного сквозного отверстия в стене толщиной от 20 до 40 см. (не монолит)	600.00	1	- Сверление сквозного отверстия в не монолитной стене толщиной от 20 до 40 см. для прохода кабелем; - Точку сверления указывает абонент; - Ответственность за возможность попадания во внутренние коммуникации лежит на абоненте;
19.	Активация публичного статического IP адреса	300.00	1	- Единовременная активация (подключение) публичного статического IP адреса; - Настройка устройств в стоимость не входит;
20.	Поддержка публичного статического IP адреса	200.00	1	- Аренда (поддержка) внешнего IP адреса за 1 месяц;
21.	Обжим кабеля разъемом RJ-45 (1 коннектор)	200.00	1	- Обжим кабеля связи (UTP/FTP) разъемом RJ-45 (1 коннектор)
22.	Настройка технологически сложного оборудования абонента (игровые приставки, станции и капсулы данных)	от 2 000.00	1	- Настройка технологически сложного оборудования абонента для доступа в сеть интернет;
23.	Кабель UTP	50.00	1	- Кабель связи UTP - Цена указана за 1 метр.
24.	Создание Wi-Fi сети роутеров или беспроводных меш систем	от 4 500.00		- Настройка оборудования - Объединение в единую беспроводную сеть

¹ Плата за подключение не взимается, при единовременном пополнении баланса на сумму от 1 (одного месяца) по подключенному тарифу. При отсутствии внесенного платежа по подключенному тарифу, стоимость подключения составляет 1 500.00 руб.

² Удаленная техническая поддержка оказывается по телефону, в рабочие часы технической поддержки в соответствии с регламентом оказания технической поддержки. Удаленная настройка (консультации по настройке) оборудования абонента не входит в перечень услуг удаленной технической поддержки, является дополнительной услугой и тарифицируется отдельно.

³ Минимальное оплачиваемое время работы технического специалиста составляет 1 час. Шаг тарификации работы технического специалиста составляет 1 час. При досрочном окончании работ, оплате подлежит каждый час работы специалиста в полном объеме.

⁴ Настройка учетной записи на роутере любого производителя, кроме роутеров с китайской прошивкой и фирм Mikrotik и Apple. Услуги в п. 6,7,8 включают в себя настройку учетной записи и типа подключения при необходимости перепрошивки/обновления прошивки оборудования стоимость увеличивается. Услуги не включают «тонкую» настройку параметров, таких как локальную сеть, VPN, статический IP адрес, сетевой экран и.т.д. В случае

⁵ Под одномоментной настройкой понимается настройка оборудования в рамках одной заявки клиента с тарификацией 300 руб. за перовое устройство. Последующие вызовы технического специалиста оформляются отдельной заявкой с соответствующей тарификацией п. 11.

⁶ Услуги по монтажу плинтуса – не оказываются. Монтаж кабеля осуществляется в плинтус с предусмотренным кабель-каналом и наличием свободного места для монтажа.

⁷ Гарантия на выполненные работы, использованные материалы, оказанные услуги и оборудование содержится в разделе «Гарантия».

УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В ЧАСТНЫХ ДОМАХ, ТАУНХАУСАХ И СТРОЕНИЯХ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость услуги (руб.) без НДС	Объем услуг	Описание состава услуги
1.	Подключение частного дома/строения ¹	от 16 000.00	1	- Кабель оптический до 40 метров; - Услуги по монтажу кабеля абонентской линии от ближайшей муфты воздушным способом (до 5 м. крепления по фасаду здания отрытым способом); - Ввод оптического кабеля воздушным путем в дом, через отверстие в стене дома со стороны подвеса оптического магистрального кабеля; - Сверление сквозного отверстия (1 шт.) в стене толщиной до 30 см. (не монолит) - Услуги по разварке оптических волокон; - Патчкорд оптический; - Розетка оптическая; - Пигтейл оптический; - Кабель UTP 5E до 20 м.; - Обжим кабеля UTP 5E с двух сторон; - Коннекторы RJ-45 2 шт.; - Медиаконвертер 1 шт., SFP модуль 1 шт./GPON терминал 1 шт. (в зависимости от типа подключения) - Анкерные зажимы до 2 шт; - Крепежный механизм (фасадный); - Настройка сетевого подключения на проводном или беспроводном устройстве; - Настройка дополнительного устройства абонента до 3 шт.; - Настройка подключения к сети интернет беспроводного Wi-Fi роутера абонента;

				- Тестирование подключения к сети на оборудовании оператора/абонента; -Настройка сервиса «Смотрешка» (при подключении) - Использование доступа в сеть интернет на выбранном тарифе до конца месяца, в котором было осуществлено подключение;
2.	Подключение частного дома/строения по ул. Заозерная в СНТ «ЗАОЗЕРНЫЙ» ²	от 11 000.00	1	- Набор услуг указанный в п.1 настоящего прайс – листа;
3.	Монтаж оптического кабеля воздушным способом с шириной пролета до 20 метров. ³	от 2 000.00	1	- Монтаж оптического кабеля с подвесами на опорах от распределительной муфты до ближайшей опоры к подключаемому дому/строению; - Цена указана за 1 пролет до 20 метров;
4.	Выезд технического специалиста в помещение абонента (проблема со стороны абонента)	500.00	1	Выезд специалиста для диагностики неисправности вне зоны ответственности оператора
5.	Выезд технического специалиста в помещение абонента (проблема со стороны оператора)	00.00	1	- Выезд специалиста для диагностики неисправности в зоне ответственности оператора - Проведение работ по устранению неисправностей, препятствующих пользованию услугами оператора
6.	Час работы технического специалиста при работах вне зоны ответственности оператора ⁴	500.00	1	- Один час работы специалиста оператора в помещении абонента; - Выявление проблемы; - Тестирование линии оборудованием оператора; - Настройка сетевого подключения на компьютере абонента;
7.	Настройка роутера в помещении абонента ⁵	500.00	1	- Настройка учетной записи на роутере абонента; - Подключение устройств абонента к роутеру
8.	Настройка роутера в офисе оператора ⁶	500.00	1	- Настройка учетной записи на роутере абонента;

				- Консультация по подключению устройств абонента к роутеру;
9.	Настройка роутера с китайской версией прошивки, производителей Mikrotik и Apple	от 1 200.00	1	- Настройка учетной записи на роутере абонента; - Консультация по подключению устройств абонента к роутеру;
10.	«Тонкая» настройка сетевых параметров на устройстве абонента	от 500.00	1	- Настройка учетной записи на роутере абонента; - Настройка внешнего «статического» ip адреса; - Настройка сетевого экрана; - Настройка маршрутизации локальной сети; - Консультация по подключению устройств абонента к роутеру/компьютеру;
11.	Настройка сервиса «СМОТРЕШКА»	500.00	1	- Установка на устройство абонента приложения «Смотрешка»; - Настройка учетной записи;
12.	Настройка подключения на компьютере/телефоне/планшете др. устройстве (кроме игровых приставок x-box)	300.00	1	- Настройка сетевого подключения на устройстве абонента;
12.1	Настройка подключения на компьютере/телефоне/планшете/и др. устройстве (кроме игровых приставок x-box) ⁵	100.00	1	- Одновременная настройка сетевого подключения на каждом последующем устройстве абонента.
12.2	Настройка интернет-подключения на телевизорах Sony, LG, Samsung, Xiaomi, выпуска не позднее 2017 года	1 400.00	1	- Подключение к Wi-Fi сети при наличие технической возможности; - Подключение кабелем (без монтажа кабеля) при отсутствии технической возможности подключения по Wi-Fi сети;
12.3	Настройка интернет-подключения на телевизорах Яндекс, Dexp, иных производителей выпуска не позднее 2017 года	от 2 000.00	1	- Подключение к Wi-Fi сети при наличие технической возможности;

				- Подключение кабелем (без монтажа кабеля) при отсутствии технической возможности подключения по Wi-Fi сети;
13.	Монтаж кабеля в помещении абонента открытым типом	50.00	1	- Прокладка кабеля в помещении абонента открытым способом до устройств абонента; - Цена указана монтаж за 1 погонный метр кабеля;
14.	Монтаж кабеля в помещении абонента закрытым типом ⁸	100.00	1	- Монтаж кабеля в помещении абонента в плинтус, с предусмотренным в нем каналом для кабеля. Услуги по монтажу самого плинтуса – не оказываются
15.	Монтаж кабеля в помещении абонента в кабель-канале клиента	от 100.00	1	- Монтаж кабеля в помещении абонента в кабель – канале; - Кабель – канал предоставляется клиентом
16.	Монтаж кабеля в помещении абонента в кабель-канале оператора	от 300.00	1	- Монтаж кабеля в помещении абонента в кабель – канале; - Кабель – канал включен в стоимость;
17.	Сверление дополнительного сквозного отверстия в стене толщиной до 20 см.	300.00	1	- Сверление сквозного отверстия в не монолитной стене толщиной до 20 см. для прохода кабелем; - Точку сверления указывает абонент; - Ответственность за возможность попадания во внутренние коммуникации лежит на абоненте;
18.	Сверление дополнительного сквозного отверстия в стене толщиной от 20 до 40 см. (не монолит)	600.00	1	- Сверление сквозного отверстия в не монолитной стене толщиной от 20 до 40 см. для прохода кабелем; - Точку сверления указывает абонент; - Ответственность за возможность попадания во внутренние коммуникации лежит на абоненте;
19.	Активация публичного статического IP адреса	300.00	1	- Единовременная активация (подключение) публичного статического IP адреса; - Настройка устройств в стоимость не входит;

20.	Поддержка публичного статического IP адреса	200.00	1	- Аренда (поддержка) внешнего IP адреса за 1 месяц;
21.	Обжим кабеля разъемом RJ-45 (1 коннектор)	200.00	1	- Обжим кабеля связи (UTP/FTP) разъемом RJ-45 (1 коннектор)
22.	Настройка технологически сложного оборудования абонента (игровые приставки, станции и капсулы данных)	от 2000.00	1	- Настройка технологически сложного оборудования абонента для доступа в сеть интернет;
23.	Кабель UTP	50.00	1	- Кабель связи UTP - Цена указана за 1 метр.
24.	Дополнительные услуги по сварке оптических волокон, монтаж фаст-коннекторов (пигтейлов оптических)	от 500.00	1	- Стоимость определяется от количества волокон, условий при проведении сварочных работ или работ по замене;
25.	Дополнительные услуги, не указанные в Прайс-Листе	от 0.00	1	- Стоимость определяется по согласованию в зависимости от объема и сложности работ;

^{1, 2} Указана базовая стоимость подключения. При особых сложных условиях (сложная трасса с поворотами, дополнительные крепления, срочность подключения) может взиматься дополнительная стоимость. В зависимости от типа и метода подключения набор услуг может быть комбинированным. Указано максимальное количество услуг и оборудования для подключения. При использовании меньшего объема оборудования, материалов – базовая стоимость уменьшению не подлежит. Количество неизрасходованного материала не абоненту не передается.

³ Монтаж оптического кабеля производится на опорах со свободным доступом. При наличии по пути монтажа трассы деревьев, кустарников, любых препятствий усложняющих доступ к опорам и линии трассы – стоимость за услугу может быть увеличена.

⁴ Минимальное оплачиваемое время работы технического специалиста составляет 1 час. Шаг тарификации работы технического специалиста составляет 1 час. При досрочном окончании работ, оплате подлежит каждый час работы специалиста в полном объеме.

⁵ Настройка учетной записи на роутере любого производителя, кроме роутеров с китайской прошивкой и фирм Mikrotik и Apple. Услуги в п. 7,8,9 включают в себя настройку учетной записи и типа подключения. Услуги не включают «тонкую» настройку параметров, таких как локальную сеть, VPN, статический IP адрес, сетевой экран и т.д.

⁶ Настройка учетной записи на роутере любого производителя, кроме роутеров с китайской прошивкой и фирм Mikrotik и Apple. Услуги в п. 6,7,8 включают в себя настройку учетной записи и типа подключения. Услуги не включают «тонкую» настройку параметров, таких как локальную сеть, VPN, статический IP адрес, сетевой экран и т.д.

⁷ Под одномоментной настройкой понимается настройка оборудования в рамках одной заявки клиента с тарификацией 300 руб. за первое устройство. Последующие вызовы технического специалиста оформляются отдельной заявкой с соответствующей тарификацией п. 11.

⁸ Цена указана за прокладку кабеля за 1 погонный метр.

⁹ Гарантия на выполненные работы, использованные материалы, оказанные услуги и оборудование содержится в разделе «Гарантия».

ОСНОВНЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ

1

№ п/п	Наименование тарифного плана	Скорость подключения (вх./исх.) Мбит/сек	Единица тарификации	Стоимость (руб.) без НДС	Описание тарифного плана
1.	«Unlim 100»	100/100	1 месяц	590.00	<u>Для кого:</u> Отлично подходит для семьи из 2–3 человек или активных пользователей, которые смотрят фильмы в Full HD, играют в онлайн-игры и работают из дома. <u>Почему стоит выбрать:</u> Оптимальное сочетание цены и скорости. Хватит для комфортного использования нескольких устройств одновременно без задержек.
2.	«Unlim 200»	200/200	1 месяц	750.00	<u>Для кого:</u> Для тех, кто ценит высокую скорость и стабильность. Подойдет для домов с 3–5 пользователями, любителей 4К-видео, стримеров и тех, кто часто скачивает большие файлы. <u>Почему стоит выбрать:</u> В 2 раза быстрее, чем Unlim 100, за небольшую доплату. Идеально, если у вас много умных устройств или вы хотите, чтобы интернет не быстро работал при нагрузке.
3.	«Unlim 300»	300/300	1 месяц	1 150.00	<u>Для кого:</u> Для геймеров, IT-специалистов, фрилансеров и больших семей, где интернетом активно пользуются 5+ устройств. Также отлично подходит для

					работы с облачными сервисами и загрузки тяжелого контента. <u>Почему стоит выбрать:</u> Максимальная скорость в линейке. Никаких ограничений — даже при высокой нагрузке интернет останется стабильным и быстрым.
--	--	--	--	--	---

¹ Указанные характеристики тарифов могут быть достигнуты только при условии соответствия оборудования абонента требованиям, предъявляемым к величине скорости указанных тарифов. Указанная скорость передачи данных гарантируется только в зоне ответственности оператора. За возможные проблемы, в том числе со скоростью передачи данных в приложениях или сервисах вне зоны ответственности оператора, оператор ответственности не несет. Описание тарифов носит исключительно общий, ознакомительный характер и не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий к оператору от абонента на основании выбора конкретного тарифного плана основываясь на описании тарифа из представленной таблицы.

КОМБИНИРОВАННЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ

№ п/п	Наименование тарифного плана	Скорость подключения (вх./исх.) Мбит/сек	Единица тарификации	Стоимость (руб.) без НДС	Описание тарифного плана
1.	«Unlim 50 + Смотрёшка» ¹	100/100	1 месяц	890.00	Комбинированный тариф, состоящий из основного тарифа «Unlim 100» и тарифа «ТВ.Стандарт» сервиса мультимедии (интернет телевидения) «Смотрешка»
2.	«Unlim 300 + Смотрёшка» ²	300/300	1 месяц	1 450.00	Комбинированный тариф, состоящий из основного тарифа «Unlim 300» и тарифа «ТВ.Стандарт» сервиса мультимедии (интернет телевидения) «Смотрешка». При подключении данного тарифа, абоненту предоставляется возможность воспользоваться одним бесплатным выездом технического специалиста.

¹ Дополнительный тариф интернет телевидения «Смотрешка» возможно подключить на любом основном тарифе.

² Для получения услуги бесплатного выезда специалиста, на момент вызова, абонент должен использовать указанный тариф не менее одного завершённого периода. На момент вызова специалиста, на счету абонента должна быть внесена предоплата в размере не менее 3 (трех) периодов по данному тарифу.

ОСНОВНЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ В ЧАСТНЫХ ДОМАХ, ТАНХАУСАХ И СТРОЕНИЯХ

1

№ п/п	Наименование тарифного плана	Скорость подключения (вх./исх.) Мбит/сек	Единица тарификации	Стоимость (руб.) без НДС	Описание тарифного плана
1.	«XPON 100»	100/100	1 месяц	1 000.00	<u>Для кого:</u> Для семьи из 2–4 человек, которые живут в частном доме и хотят комфортно пользоваться интернетом без ограничений. <u>Что можно делать:</u> Стримить фильмы в Full HD, играть в онлайн-игры, работать из дома и подключать несколько устройств одновременно. <u>Почему стоит выбрать:</u> Оптимальная скорость для повседневных нужд — быстрее, чем «XPON 25», но не переплачиваешь за избыточную мощность.
2.	«XPON 200»	200/200	1 месяц	1 500.00	<u>Для кого:</u> Для активных пользователей, больших семей или тех, кто работает с большими файлами (видеомонтаж, облачные сервисы, торренты). <u>Что можно делать:</u> Смотреть 4К-видео без буферизации, быстро скачивать тяжелые файлы, использовать умный дом и много устройств одновременно. <u>Почему стоит выбрать:</u> Максимальная скорость в линейке — если вам важна мгновенная загрузка и стабильность при высокой нагрузке.
3.	«XPON 200»	300/300	1 месяц	1 700.00	<u>Для кого:</u> Для активных пользователей, больших семей или тех, кто работает с большими файлами (видеомонтаж, облачные сервисы, торренты).

					<u>Что можно делать:</u> Смотреть 4K-видео без буферизации, быстро скачивать тяжелые файлы, использовать умный дом и много устройств одновременно. <u>Почему стоит выбрать:</u> Максимальная скорость в линейке — если вам важна мгновенная загрузка и стабильность при высокой нагрузке.
--	--	--	--	--	--

¹ Указанные характеристики тарифов могут быть достигнуты только при условии соответствия оборудования абонента требованиям, предъявляемым к величине скорости указанных тарифов. Указанная скорость передачи данных гарантируется только в зоне ответственности оператора. За возможные проблемы, в том числе со скоростью передачи данных в приложениях или сервисах вне зоны ответственности оператора, оператор ответственности не несет. Описание тарифов носит исключительно общий, ознакомительный характер и не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий к оператору от абонента на основании выбора конкретного тарифного плана основываясь на описании тарифа из представленной таблицы. Указанные тарифные планы доступны для подключения в частных домах по любому адресу, кроме СНТ «Заозерный»

КОМБИНИРОВАННЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ В ЧАСТНЫХ ДОМАХ, ТАНХАУСАХ И СТРОЕНИЯХ

№ п/п	Наименование тарифного плана	Скорость подключения (вх./исх.) Мбит/сек	Единица тарификации	Стоимость (руб.) без НДС	Описание тарифного плана
1.	«XPON 100 + Смотрёшка» ¹	100/100	1 месяц	1 300.00	Комбинированный тариф, состоящий из основного тарифа «XPON 100» и тарифа «ТВ.Стандарт» сервиса мультимедии (интернет телевидения) «Смотрёшка»
2.	«XPON 300 + Смотрёшка» ²	300/300	1 месяц	2 000.00	Комбинированный тариф, состоящий из основного тарифа «XPON 300» и тарифа «ТВ.Стандарт» сервиса мультимедии (интернет телевидения) «Смотрёшка». При подключении данного тарифа, абоненту предоставляется возможность воспользоваться одним бесплатным выездом технического специалиста.

¹ Дополнительный тариф интернет телевидения «Смотрёшка» возможно подключить на любом основном тарифе.

² Для получения услуги бесплатного выезда специалиста, на момент вызова, абонент должен использовать указанный тариф не менее одного завершённого периода. На момент вызова специалиста, на счету абонента должна быть внесена предоплата в размере не менее 3 (трех) периодов по данному тарифу.

ОСНОВНЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ИНТЕРНЕТ-ТЕЛЕВИДЕНИЯ «СМОТРЕШКА» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

1

№ п/п	Наименование тарифного плана	Количество каналов	Единица тарификации	Стоимость (руб.) без НДС	Описание тарифного плана
1.	ТВ "Смотрешка" - Пакет "ТВ.СТАНДАРТ"	284 (132 в HD)	1 месяц	250.00	Основной пакет, состоящий из 284 каналов, 132 из которых в HD качестве. Можно подключить до 10 устройств. Кинотеатр Premier.
2.	ТВ "Смотрешка" - Пакет "ТВ.ОПТИМА"	380 (185 в HD)	1 месяц	500.00	Основной пакет, состоящий из 380 каналов, 185 из которых в HD качестве. Можно подключить до 10 устройств. Кинотеатр Premier.
3.	ТВ "Смотрешка" - Пакет "ТВ.ЭКСКЛЮЗИВ"	401 (201 в HD)	1 месяц	1 000.00	Основной пакет, состоящий из 401 канала, 201 из которых в HD качестве. Можно подключить до 10 устройств. Кинотеатры Premier и Amediateka
4.	ТВ "Смотрешка" - Пакет "ТВ.ЭКСКЛЮЗИВ+КИНО"	401 (201 в HD)	1 месяц	1 200.00	Основной пакет, состоящий из 401 канала, 201 из которых в HD качестве. Можно подключить до 10 устройств. Кинотеатры START, Premier, Amediateka, Смотрешка плюс

¹ Интернет телевидение предоставляется по агентской схеме от компании ООО «Лайф Стрим» сервис «Смотрешка». Полный перечень каналов предоставляемых в пакете услуг опубликован на сайте dsnewline.ru.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ИНТЕРНЕТ-ТЕЛЕВИДЕНИЯ «СМОТРЕШКА» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

№ п/п	Наименование тарифного плана	Количество каналов	Единица тарификации	Стоимость (руб.) без НДС	Описание тарифного плана
1.	ТВ "Смотрешка" - доп. услуга, пакет каналов "Весь мир"	78 (39 в HD)	1 месяц	250.00	Дополнительный пакет, состоящий из 78 каналов, 39 из которых в HD качестве. Можно подключить до 10 устройств.
2.	ТВ "Смотрешка" - доп. услуга, пакет каналов "ДЕТСКИЙ"	27 (14 в HD)	1 месяц	160.00	Дополнительный пакет, состоящий из 27 каналов, 14 из которых в HD качестве. Можно подключить до 10 устройств.
3.	ТВ "Смотрешка" - доп. услуга, пакет каналов "Сериалы"	25 (21 в HD)	1 месяц	350.00	Дополнительный пакет, состоящий из 25 каналов, 21 из которых в HD качестве. Можно подключить до 10 устройств. Кинотеатр Смотрешка плюс
4.	ТВ "Смотрешка" - доп. услуга, пакет каналов "Кино"	64 (46 в HD)	1 месяц	300.00	Дополнительный пакет, состоящий из 64 каналов, 46 из которых в HD качестве. Можно подключить до 10 устройств.
5.	ТВ "Смотрешка" - доп. услуга, пакет каналов "START + PREMIER"	START+PREMIER	1 месяц	600.00	Дополнительный пакет, открывающий доступ к онлайн кинотеатрам START и PREMIER. Можно подключить до 10 устройств.
6.	ТВ "Смотрешка" - доп. услуга, пакет каналов "Весь спорт"	Спортивные ТВ каналы	1 месяц	1 500.00	Дополнительный пакет ТВ каналов направления «СПОРТ». Включает в себя пакеты «МАТЧ Футбол» и «МАТЧ Премьер». Можно подключить до 10 устройств.

7.	ТВ "Смотрешка" - Доп. Пакет каналов "Матч! Премьер!"	1	1 месяц	300.00	Дополнительный пакет ТВ канала «Матч! Премьер!». Можно подключить до 10 устройств.
8.	ТВ "Смотрешка" - Доп. Пакет каналов "Матч! Футбол"	1	1 месяц	600.00	Дополнительный пакет ТВ канала "Матч! Футбол"
9.	ТВ "Смотрешка" - Доп. Пакет каналов "Настрой кино"	5	1 месяц	400.00	Дополнительный пакет, состоящий из 5 каналов. Можно подключить до 10 устройств.
10.	ТВ "Смотрешка" - Доп. Пакет каналов "Шант Премиум"	4	1 месяц	250.00	Дополнительный пакет, состоящий из 4 каналов. Можно подключить до 10 устройств.
11.	ТВ "Смотрешка" - доп. услуга "AMEDIATEKA+VOD Stand-Alone"	4	1 месяц	350.00	Дополнительный пакет, состоящий из 4 каналов. Включает в себя кинотеатр AMEDIATEKA. Можно подключить до 10 устройств.
12.	ТВ "Смотрешка" - Доп. Пакет каналов "Ночной 18+	10	1 месяц	250.00	Дополнительный пакет, состоящий из 10 тематических каналов. Можно подключить до 10 устройств.

¹ Интернет телевидение предоставляется по агентской схеме от компании ООО «Лайф Стрим» сервис «Смотрешка». Полный перечень каналов предоставляемых в пакете услуг опубликован на сайте dsnewline.ru. Дополнительные пакеты каналов можно подключить только при подключенном и оплаченном пакете из списка основных тарифов интернет-телевидения.

УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ И НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ В ЦЕЛЯХ ОТЛИЧНЫХ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОМЕЩЕНИЙ В БЫТОВЫХ И ЛИЧНЫХ ЦЕЛЯХ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость услуги (руб.) без НДС	Объем услуг	Описание состава услуги
1.	Подключение абонентской линии в помещении. ¹	от 3 000.00	1	Подключение абонентской линии в помещение абонента с настройкой доступа. - Кабель UTP Cat.5e от оборудования оператора до помещения абонента; - Кабель UTP от места в вода в помещение абонента до 15 метров; - Сверление сквозного отверстия для ввода кабеля в помещение абонента 1 шт.; - Обжим коннектора RG-45 1 шт.; - Настройка сетевого подключения на проводном или беспроводном устройстве; - Настройка подключения к сети интернет беспроводного Wi-Fi роутера абонента; - Тестирование подключения к сети на оборудовании оператора/абонента;
2.	Удаленная техническая поддержка абонента ²	00.00	1	Техническая поддержка абонента осуществляется по телефону, в часы работы технической поддержки, в объеме предусмотренном регламентом оказания технической поддержки.
3.	Выезд технического специалиста в помещение абонента (проблема со стороны абонента)	500.00	1	Выезд специалиста для диагностики неисправности вне зоны ответственности оператора

4.	Выезд технического специалиста в помещение абонента (проблема со стороны оператора)	00.00	1	- Выезд специалиста для диагностики неисправности в зоне ответственности оператора - Проведение работ по устранению неисправностей, препятствующих пользованию услугами оператора
5.	Час работы технического специалиста при работах вне зоны ответственности оператора ³	500.00	1	- Один час работы специалиста оператора в помещении абонента; - Выявление проблемы; - Тестирование линии оборудованием оператора; - Настройка сетевого подключения на компьютере абонента;
6.	Настройка роутера в помещении абонента ⁴	500.00	1	- Настройка учетной записи на роутере абонента; - Подключение устройств абонента к роутеру
7.	Настройка роутера в офисе оператора ⁴	500.00	1	- Настройка учетной записи на роутере абонента; - Консультация по подключению устройств абонента к роутеру;
8.	Настройка роутера с китайской версией прошивки, производителей Mikrotik и Apple	от 1 400.00	1	- Настройка учетной записи на роутере абонента; - Консультация по подключению устройств абонента к роутеру;
9.	«Тонкая» настройка сетевых параметров на устройстве абонента	от 500.00	1	- Настройка учетной записи на роутере абонента; - Настройка внешнего «статического» ip адреса; - Настройка сетевого экрана; - Настройка маршрутизации локальной сети; - Консультация по подключению устройств абонента к роутеру/компьютеру;
10.	Настройка сервиса «СМОТРЕШКА»	500.00	1	- Установка на устройство абонента приложения «Смотрешка»; - Настройка учетной записи;
11.	Настройка подключения на компьютере/телефоне/планшете др.	300.00	1	- Настройка сетевого подключения на устройстве абонента;

	устройстве (кроме игровых приставок x-box)			
11.1	Настройка подключения на компьютере/телефоне/планшете/и др. устройстве (кроме игровых приставок x-box) ⁵	100.00	1	- Одновременная настройка сетевого подключения на каждом последующем устройстве абонента.
11.2	Настройка интернет-подключения на телевизорах Sony, LG, Samsung, Xiaomi, выпуска не позднее 2017 года	1 400.00	1	- Подключение к Wi-Fi сети при наличие технической возможности; - Подключение кабелем (без монтажа кабеля) при отсутствии технической возможности подключения по Wi-Fi сети;
11.3	Настройка интернет-подключения на телевизорах Яндекс, Dexp, иных производителей выпуска не позднее 2017 года	от 2 000.00	1	- Подключение к Wi-Fi сети при наличие технической возможности; - Подключение кабелем (без монтажа кабеля) при отсутствии технической возможности подключения по Wi-Fi сети;
12.	Монтаж кабеля в помещении абонента открытым типом	50.00	1	- Прокладка кабеля в помещении абонента открытым способом до устройств абонента; - Цена указана монтаж за 1 погонный метр кабеля;
13.	Монтаж кабеля в помещении абонента закрытым типом ⁶	100.00	1	- Монтаж кабеля в помещении абонента в плинтус, с предусмотренным в нем каналом для кабеля. Услуги по монтажу самого плинтуса – не оказываются
14.	Монтаж кабеля в помещении абонента в кабель-канале клиента	от 100.00	1	- Монтаж кабеля в помещении абонента в кабель – канале; - Кабель – канал предоставляется клиентом
15.	Монтаж кабеля в помещении абонента в кабель-канале оператора	от 300.00	1	- Монтаж кабеля в помещении абонента в кабель – канале; - Кабель – канал включен в стоимость;

16.	Сверление дополнительного сквозного отверстия в стене толщиной до 20 см.	300.00	1	- Сверление сквозного отверстия в не монолитной стене толщиной до 20 см. для прохода кабелем; - Точку сверления указывает абонент; - Ответственность за возможность попадания во внутренние коммуникации лежит на абоненте;
17.	Сверление дополнительного сквозного отверстия в стене толщиной от 20 до 40 см. (не монолит)	600.00	1	- Сверление сквозного отверстия в не монолитной стене толщиной от 20 до 40 см. для прохода кабелем; - Точку сверления указывает абонент; - Ответственность за возможность попадания во внутренние коммуникации лежит на абоненте;
18.	Активация публичного статического IP адреса	300.00	1	- Единовременная активация (подключение) публичного статического IP адреса; - Настройка устройств в стоимость не входит;
19.	Поддержка публичного статического IP адреса	200.00	1	- Аренда (поддержка) внешнего IP адреса за 1 месяц;
20.	Обжим кабеля разъемом RJ-45 (1 коннектор)	200.00	1	- Обжим кабеля связи (UTP/FTP) разъемом RJ-45 (1 коннектор)
21.	Настройка технологически сложного оборудования абонента (игровые приставки, станции и капсулы данных)	от 2 000.00	1	- Настройка технологически сложного оборудования абонента для доступа в сеть интернет;
22.	Кабель UTP	50.00	1	- Кабель связи UTP - Цена указана за 1 метр.

¹ Плата за подключение в указанном размере взимается при стандартном подключении, при наличии в непосредственной близости от помещения абонента оборудования оператора. При необходимости прокладки кабеля связи по сложному маршруту и/или в местах общего пользования – стоимость за услуги подключения рассчитывается индивидуально.

² Удаленная техническая поддержка оказывается по телефону, в рабочие часы технической поддержки в соответствии с регламентом оказания технической поддержки. Удаленная настройка (консультации по настройке) оборудования абонента не входит в перечень услуг удаленной технической поддержки, является дополнительной услугой и тарифицируется отдельно.

- ³ Минимальное оплачиваемое время работы технического специалиста составляет 1 час. Шаг тарификации работы технического специалиста составляет 1 час. При досрочном окончании работ, оплате подлежит каждый час работы специалиста в полном объеме.
- ⁴ Настройка учетной записи на роутере любого производителя, кроме роутеров с китайской прошивкой и фирм Mikrotik и Apple. Услуги в п. 6,7,8 включают в себя настройку учетной записи и типа подключения. Услуги не включают «тонкую» настройку параметров, таких как локальную сеть, VPN, статический IP адрес, сетевой экран и т.д.
- ⁵ Под одномоментной настройкой понимается настройка оборудования в рамках одной заявки клиента с тарификацией 300 руб. за первое устройство. Последующие вызовы технического специалиста оформляются отдельной заявкой с соответствующей тарификацией п. 11.
- ⁶ Услуги по монтажу плинтуса – не оказываются. Монтаж кабеля осуществляется в плинтус с предусмотренным кабель-каналом и наличием свободного места для монтажа.
- ⁷ Гарантия на выполненные работы, использованные материалы, оказанные услуги и оборудование содержится в разделе «Гарантия».

ОСНОВНЫЕ ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ЛИЦ ПОКЛЮЧАЮЩИХСЯ В НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ ОТЛИЧНЫХ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ В ЛИЧНЫХ ЦЕЛЯХ (НЕКОММЕРЧЕСКИХ И НЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЦЕЛЯХ)

1

№ п/п	Наименование тарифного плана	Скорость подключения (вх./исх.) Мбит/сек	Единица тарификации	Стоимость (руб.) без НДС	Описание тарифного плана
1.	«Тариф № 1»	10/10	1 месяц	1 500.00	<u>Для кого:</u> Небольшой офис (1–3 сотрудника) или торговая точка с базовыми потребностями: онлайн-касса, почта, легкий веб-серфинг. <u>Что поддерживает:</u> ✓ Работа с 1С и облачными сервисами (без тяжелых файлов) ✓ Онлайн-платежи и работа с терминалами ✓ Передача небольших документов и звонки через VoIP <u>Почему выбрать:</u> Минимальная стоимость для стабильного подключения без избыточной скорости.
2.	«Тариф № 2»	30/30	1 месяц	2 000.00	<u>Для кого:</u> Офис на 5–10 человек, небольшой магазин или кафе с Wi-Fi для гостей. <u>Что поддерживает:</u> ✓ Одновременная работа нескольких компьютеров + онлайн-кассы ✓ Видеоконференции (Zoom, Teams) в HD ✓ Загрузка документов среднего размера (например, прайс-листов)

					<u>Почему выбрать:</u> Баланс цены и скорости — подходит для большинства стандартных бизнес-задач.
3.	«Тариф № 3»	50/50	1 месяц	3 500.00	<u>Для кого:</u> Средний офис (10–20 сотрудников), интернет-магазин или студия, работающая с графикой. <u>Что поддерживает:</u> ✓ Быстрая синхронизация облачных хранилищ (Google Drive, Yandex Disk) ✓ Онлайн-трансляции и работа с IP-камерами ✓ Одновременное использование CRM, мессенджеров и почты без лагов <u>Почему выбрать:</u> Универсальное решение для активного бизнеса с повышенными требованиями к скорости.
4.	«Тариф № 4»	100/100		5 000.00	<u>Для кого:</u> Крупные офисы (20+ сотрудников), call-центры, IT-компании или предприятия с высокими нагрузками. <u>Что поддерживает:</u> ✓ Мгновенная загрузка/отправка тяжелых файлов (видео, архивы) ✓ Беспроводные видеоконференции в 4K ✓ Работа с корпоративными серверами и VPN <u>Почему выбрать:</u> Максимальная надежность и скорость для бесперебойной работы критически важных процессов.

¹ Указанные характеристики тарифов могут быть достигнуты только при условии соответствия оборудования абонента требованиям, предъявляемым к величине скорости указанных тарифов. Указанная скорость передачи данных гарантируется только в зоне ответственности оператора. За возможные проблемы, в том числе со скоростью передачи данных в приложениях или сервисах вне зоны ответственности оператора, оператор ответственности не несет. Описание тарифов носит исключительно общий, ознакомительный характер и не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий к оператору от абонента на основании выбора конкретного тарифного плана основываясь на описании тарифа из представленной таблицы. При подключении в зонах с особыми условиями (частные территории, технически труднодоступные территории, полигоны) при подключении на которых требуется проведение дополнительных работ и ежемесячных затрат – стоимость тарифа рассчитывается индивидуально.

АБОНЕНТСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ И МАТЕРИАЛЫ

№ п/п	Наименование оборудования/материалы	Стоимость (руб.) без НДС	Объем	Описание
1.	Беспроводной Wi-Fi роутер	от 3 600.00	1	- Беспроводной двухдиапазонный Wi-Fi роутер, соответствующий стандартам работы в сети Оператора - Полный ассортимент оборудования и стоимость представлен в офисе обслуживания Оператора в зависимости от наличия, а также на официальных интернет-ресурсах Оператора.
2.	Абонентский терминал «Eltex»	2 500.00	1	- Оптический терминал GePON
3.	Абонентский терминал «BDCOM»	2 500.00	1	- Оптический терминал BDCOM
4.	Блок питания для роутера/терминала	500.00	1	- Блок питания для терминала/роутера
5.	Коннектор Rj-45	25.00	1	- Коннектор RJ-45 UTP5e

ГАРАНТИИ

№	Наименование услуги, материала, оборудования.	Срок гарантийных обязательств	Условия гарантии
1.	Подключение абонентской линии в многоквартирном доме	2 недели (14 дней) с момента выполнения работ	Предоставляется комплексная гарантия на кабельные изделия, соединительные муфты, коннекторы, интернет-розетки, пигтейлы, SFP модули и другие материалы, использованные при оказании услуг. Гарантия также предоставляется на услуги по подвесу и монтажу кабеля, услуги по обжиму, подключению и разварке оптических волокон, монтаж коннекторов и монтаж крепежных механизмов. Гарантия не действительна в случае наличия механических повреждений на материалах, следов попадания влаги, коррозии. Следов плавления и сильного нагрева (обугливания), следов воздействия электрических импульсов, наличие в узлах и материалах следов насекомых, животных и продуктов их жизнедеятельности.
2.	Подключение частного дома/строения		
3.	Подключение нежилого/коммерческого помещения		
4.	Услуги по настройке оборудования и сервисов.	не предоставляется	Гарантия не предоставляется в связи с отсутствием материального результата. Абонент проверяет качество настройки оборудования и сервисов в момент установки/настройки/продажи.
5.	Беспроводной Wi-Fi роутер	1 год с момента покупки.	Гарантия действительна по предъявлению неисправного товара вместе с комплектом (блок питания, кабель, антенны). ООО «Нью Лайн» сохраняет за собой право отказывать в гарантийном обслуживании при отсутствии части комплектующих или в случае, если гарантийный талон заполнен не полностью, некорректно или неразборчивым почерком. 9. Малогабаритные устройства без серийного номера на корпусе обслуживаются по гарантии только при предъявлении их сохранной упаковки с указанным серийным номером или при наличии кассового чека/акта приема-передачи/квитанции об оплате, подтверждающего приобретение данного товара. ООО «Нью Лайн» не несет ответственности за совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратным или программным обеспечением, поставляемым другими производителями или другими сторонами, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации. ООО «Нью Лайн» не несет ответственности по гарантии, если в результате диагностики или тестирования товара не было обнаружено неисправностей, или они были вызваны нарушением правил установки, эксплуатации или хранения товара, или по причине любых других действий, связанных с попытками добиться от товара выполнения функций, не заявленных производителем. ООО «Нью Лайн» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу,
6.	Оптическая приставка ELTEX/BDCOM используемые на сети связи	90 дней с момента покупки	

			если это произошло в результате использования товара не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения товара, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Гарантия не распространяется на комплектующие изделия, включая аксессуар, кабели, на документацию и программное обеспечение, которые могут идти в комплекте с товаром. Гарантийный срок прекращается, и гарантия не действует в следующих случаях: • Серийный номер товара был изменен, стерт, затерт или удален; • При обнаружении следов ремонта сторонами, не имеющими авторизации производителя и (или) в случае обнаружения следов вскрытия товара (нарушение целостности гарантийных отметок, следы припоя и т.д.); • Неисправность товара вызвана внешними факторами (дождь, снег, град, молния), вызвана обстоятельствами непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и т.д.) или в результате случайных физических факторов (скачки напряжения в электрических сетях и т.д.); • Неисправность товара вызвана попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.; • Неисправность (включая повреждения поверхностей товара) возникла после передачи товара потребителю и вызвана неправильным и (или) небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением товара покупателем; • Товар имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и (или) тепловые повреждения, замкнутые контакты, трещины, сколы, следы ударов и (или) механического воздействия и т.д.); • Дефект стал результатом неправильной установки, подключения и (или) настройки товара, включая повреждения, вызванные подключением товара к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов; • Неисправность товара вызвана использованием встроенного программного обеспечения, которое не было одобрено производителем и не было опубликовано на официальном сайте производителя. Также на неисправности, вызванные нарушением техники обновления программного обеспечения товара или сбоя в процессе обновления, в частности, выключения питания или нажатия кнопки сброса во время процедуры обновления программного кода.
7.	Прочее оборудование, материалы и дополнительные услуги не указанные поименно	14 дней с момента передачи товара/услуги/результатов работ.	- На материалы: 14 дней с момента передачи материалов Покупателю; - На услуги по монтажу кабелей, модулей и иных составляющих – 14 дней с момента монтажа;